



HERAUSFORDERND.

ANPASSUNGSFÄHIG.

EINE FAMILIE.

FLEXIBEL.

LEIDENSCHAFTLICH.

EIN TEAM.

Mitarbeiter (m/w/d) Auftragsabwicklung und After-Sales-Service

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir talentierte Fachkräfte, die unsere Leidenschaft für den internationalen Industriebau teilen.

IFZW GmbH & Co. KG ist seit den 90er-Jahren ein kompetenter Partner für hochwertigen Industriebau. Wir entwickeln, planen und warten Krematorien, Tierkrematorien sowie Sonderöfen für die Krankenhausabfallverbrennung und Feuerfestbau. Mit Kunden in über 15 Ländern weltweit sind wir stolz darauf, hochwertige Lösungen anzubieten.

Wenn Sie Ihre Fähigkeiten in einem innovativen und dynamischen Unternehmen einbringen möchten, bewerben Sie sich jetzt bei uns!

IHRE AUFGABEN IM TEAM

- Technische Beratung und Klärung von Service- und Ersatzteilanfragen
- Kalkulation von Angeboten
- Planung und Vorbereitung von Wartungs- und Reparatursätzen im In- und Ausland
- Erstellen von Versand- und Expordokumenten
- Reklamationsbearbeitung und Beschwerdemanagement
- Erfassen und Pflege der Stammdaten im ERP-System
- Erstellen und Auswerten von Fehleranalysen und Reklamationsstatistiken

IHR PROFIL

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Gutes technisches Verständnis
- Organisationstalent und Problemlösungskompetenz
- Souveräner und sympathischer Umgang mit Kunden
- Hohe Eigeninitiative, Leistungsbereitschaft und Teamfähigkeit
- Gute Kenntnisse von MS-Office, optimal ERP-Kenntnisse
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

WIR BIETEN

- Attraktive Vergütung
- Bis zu 30 Tage Urlaub (gestaffelt nach Betriebszugehörigkeit) und zusätzlich am 24.12 und 31.12. frei
- Umfassende Einarbeitung und vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Teamorientierte Arbeitsatmosphäre
- Moderne Arbeitsplätze mit kostenfreiem Kaffee und Tee
- Zukunftsorientierte Produkte und Dienstleistungen
- Regelmäßige Teamevents und Firmenfeste
- E-Ladesäule und kostenlose Parkplätze

IHR KONTAKT BEI IFZW

Anika Heiden
Personalleiterin
IFZW GmbH & Co. KG
Kopernikusstraße 53
08058 Zwickau
bewerbung@ifzw.de

Hinweis:
Ihre personenbezogenen Daten werden im Rahmen des Bewerbungsverfahrens gespeichert und verarbeitet.



IFZW
INTERNATIONAL